

## كريستل يارد (المديرة العامة - رئيسة مجلس الإدارة لشركة MSCA)



CHRISTELLE YARED

MSCA

## المطلوب منطقة حرة لمختلف الصناعات اللبنانيّة

تعمل شركة MSCA لتصفيح وتجهيز السيارات إلى تطوير أنشطتها وخدماتها من بينها القسم المتخصص بصيانة السيارات المصفحة وتقدم خدمة تأجير مثل هذه السيارات للسفارات والمنظمات والأفراد.

المديرة العامة - رئيسة مجلس الإدارة للشركة كريستل يارد تترقب حركة اقتصادية شاملة في العهد الجديد والحكومة العتيدة وأشارت إلى حملة تسويقية قامت بها حقت الانتشار الواسع للشركة وزادت من أعداد عملائها، مطالبة بمنطقة حرة ملائكة الصناعات.

تصفيح السيارات وصيانتها وتطويره بمعدات حديثة بهدف خدمة شريحة أكبر من العملاء، فضلاً عن تقديم خدمة تأجير السيارات المصفحة للسفارات والمنظمات والأفراد.

■ كيف تتوقعون أن يكون أداؤكم خلال العام ٢٠١٧  
- مع إستمرار استقرار الأوضاع الأمنية على الساحة المحلية وبعد تطوير أنشطتنا وخدمة شريحة أكبر من العملاء، نطمئن إلى تصدير صناعاتنا نحو الأسواق الخارجية، ونتوقع أن تكون نتائجنا أفضل من تلك المحققة هذا العام.

### تطوير خدمة نقل الأموال

■ هل أنت مستمرون في تقديم خدمة نقل الأموال؟  
- بدأنا هذه الخدمة في أواخر عام ٢٠١٥ ونحن مستمرون فيها ونطورها نتيجة الإقبال الكبير من جانب البنوك على الاستعانة بالسيارات والآليات المصفحة، كما بدأنا بالتصدير إلى الأسواق الأفريقية، وبشكل محدود إلى الدول العربية، بحيث إن البنوك في هذه الدول تعتمد على تغطيات شركات التأمين في حال حدوث أي عملية سرقة أو سلب.  
■ كلمة الأخيرة؟

- نتمنى إستمرار الأمن والاستقرار في البلاد، كما نطالب بوجود منطقة حرة لـ مختلف الصناعات، ويشجع المرأة على الخوض في الصناعات الأمنية والعسكرية والقطاعات كافة، إلى جانب العمل السياسي.

### حملتنا التسويقية حققت لنا الانتشار وزادت من عدد عملائنا

نهائيات جائزة BRILLIANT LEBANESE AWARDS التي ينظمها بنك BLC سنوياً، حيث تقدم ١٥٠ مشروعًا لنيل هذه الجائزة وقد وصل مشروع WOMAN ENTREPRENEUR OF THE YEAR لفترة إلى النهائيات واحتلنا المرتبة الثالثة. وقد تطلب حصولنا على هذه الجائزة الكثير من الجهد والوقت والتحضير للمشروع منذ بداية الصيف، حيث قام بنك BLC بتنظيم ورشة عمل للمشاريع التي وصلت إلى النهائيات، إلى جانب تركيزنا على حملتنا التسويقية للتعریف بالشركة بناءً على تصويت الجمهور، ما ساهم في انتشار أوسع للشركة ونشاطها وزيادة عدد عملائها. كل ذلك دفعنا إلى إعداد دراسة جديدة للسوق تلحظ احتياجات العملاء بهدف تطويرنا خدمات تلبی طموحاتهم.

### خدمة شريحة أكبر

■ كيف تقومون بتلقيحكم خلال العام ٢٠١٦  
- حققنا نتائج جيدة خلال العام ٢٠١٦ حيث أصبح لدينا صالة عرض للسيارات المصفحة الجاهزة للتسليم الفوري وقمنا بتوسيع معمل

### حركة اقتصادية شاملة

**النهار** ■ بعد انتخاب رئيس جديد للجمهورية، هل تتوقعون انعكاس هذا الحدث إيجاباً على أعمالكم؟

- مررتنا لفترة طويلة بظروف غير مستقرة بسبب الشغور الرئاسي والركود في مختلف المؤسسات والقطاعات الانتاجية، لكن مع إنتخاب رئيس للجمهورية ستعود بالتأكيد الحركة إلى طبيعتها وسينعم المواطنون بالتفاؤل نتيجة شعورهم بأن الأمور الى تحسن وبداية لانتعاش القطاعات الحيوية واستعادة الثقة بالحركة الاقتصادية، وإنعكاس ذلك طبعاً على مختلف المؤسسات والأعمال ومن بينها السيارات المصفحة. حيث من المنتظر أن نشهد في ظل الحكومة الجديدة انطلاقة حركة اقتصادية شاملة.

### انتشار أوسع

■ ما هي آخر المستجدات التي طرأت على أوضاع شركتكم؟

- وصلت MSCA من بين ست شركات إلى

